

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所スマイスセレソサポート

公表日 2025年 3月 14日

利用児童数 (保護者数) 14人

回収数 11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				環境設定を調整していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3			・人数が分からないため	職員の数や持っている資格等、次年度からお知らせをしていきたいと思ひます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1				子どもたちが主となり、過ごせるよう会議等を調整していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1				日ごろから清潔を保ち、子どもたちにあった環境を設定します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				子どもたち一人ひとりと向き合い、支援が出来るよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				来年度に向け再度支援プログラムと支援内容を見直し、相違がないか確認していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				本人や保護者へ、モニタリングやアセスメントシートを用いて個別支援計画書の作成、説明を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1				引き続き、子どもたちに合った支援を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1		・分からないため	隣接する学童と交流機会があるため、継続していきます。また近隣の学校等とも交流できるよう、連携をとっていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				契約時に丁寧にわかりやすい説明を心がけ、不明な点があればその都度解決し、対応していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				直接お話し出来る時間を作り、丁寧な説明を心がけています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	7	2			定期的開催できるよう、職員間で話し合い、次年度から実施できるよう努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	1	1			発達課題について日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	4	1		・困ったことはすぐに相談に乗ってもらえます。 ・お迎えに行けず話が出来ないため	また定期的な面談以外でもご相談を受け付けておりますので、いつでもお気軽にご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	3				研修等に積極的に参加し、お子様や保護者様の思いに沿った、支援をしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7				家族で参加できる行事を積極的に増やし、交流できる場を設けたいと思ひます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	3	1		相談内容に応じて職員または専門職が対応します。 今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			今後も、口頭や連絡帳を通して日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10		1		活動に関しては、毎月LINEでお知らせしております。 自己評価結果は集計後、ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			個人情報は厳重に管理させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	4	1		・契約時の説明、変更があった際はその都度伝えさせていただきます。 ・マニュアルに関しては、今後ホームページの方にも掲載していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3	1		・定期的に一つ一つの災害に応じた訓練を行うようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3	1		すぐにご連絡させていただいています。 電話がつかないときは、メッセージや留守番電話に残し説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			・今後も子どもたちが安心して過ごせる場所を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	2	1	・休みの日も行きたいと言っています。 ・友達と帰りたい気持ちがある為 ・体調不良等で利用があまり出来ていないため	今後も充実した支援を目指して日々努力していきます。 利用が少ないお子様にも楽しめるよう、質の向上を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	2		・いつもありがとうございます。今後もよろしく願っています。	ご要望等ありましたら、お気軽にご連絡ください。